

«Принято»  
Общим собранием работников

МБДОУ «Детский сад №178» г.о. Самара

Протокол № 2 от 29.10 2020 г.



**Положение**  
**О порядке предоставления платных образовательных услуг**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад №178»**  
**городского округа Самара**

Самара, 2020г.

## 1. Понятия, применяемые в положении

**Потребитель (заказчик)** - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично.

**Исполнитель** - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка - детский сад № 178» г.о. Самара, (далее Учреждение) оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ дошкольного образования.

**Услуга** - деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 178» г.о. Самара, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

Стороны - Потребитель и Исполнитель.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», решением департамента образования Администрации городского округа от 20.08.2015 №913-од «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию платных муниципальными образовательными учреждениями городского округа Самара». Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 178» городского округа Самара устанавливает порядок организации и предоставления платных образовательных услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида № 178» городского округа Самара (далее - исполнитель).

2.2. Дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (спонсоров, благотворителей, родителей (законных представителей) воспитанников, далее именующихся - Потребители).

2.3. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

2.4. Положение определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг.

2.5. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Профсоюзным комитетом и утверждаются руководителем Учреждения.

2.6. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## 3. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные дополнительные образовательные услуги с целью наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей граждан.

3.2. Основными задачами, решаемыми при реализации платных дополнительных образовательных услуг, являются:

- насыщение рынка образовательными услугами;
- более полное обеспечение права воспитанников и других граждан на образование;
- реализация дополнительных образовательных программ;
- адаптация и социализация дошкольников;
- подготовка к поступлению в школу;
- развитие творческих способностей, оздоровление воспитанников;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности воспитанников, создание благоприятных условий для осуществления образовательного процесса;
- повышение уровня оплаты труда работников Учреждения;

- привлечение дополнительных источников финансирования.

3.3. Платные дополнительные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия получателя. Отказ получателя от предоставления платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных услуг.

3.4. Оказание платных дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые Учреждение обязано оказывать бесплатно для населения.

3.5. Осуществление платных дополнительных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью

#### **4. Виды платных услуг**

4.1. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса родителей (*законных представителей*) воспитанников на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется с помощью анкетирования, опросов, собеседований.

4.2. Автономное учреждение вправе оказывать физическим и юридическим лицам следующие платные образовательные услуги:

- хореографическая студия;
- оздоровительно-образовательный кружок;
- художественно-изобразительная студия;
- математический кружок;
- обучение иностранным языкам;
- обучение чтению;
- группа выходного дня;
- группа кратковременного пребывания детей;
- обучение музыкальной грамоте;
- секция дзюдо;
- занятия по исправлению нарушений речи.

4.3. Учреждение вправе осуществлять и иные платные дополнительные услуги в соответствии с действующим законодательством

#### **5. Условия предоставления платных услуг**

5.1. Платные образовательные услуги предоставляются на основе договоров, заключенных с родителями (законными представителями), представителями юридических лиц.

5.2. Цены и тарифы на платные дополнительные образовательные услуги утверждаются в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета городского округа Самара.

5.5. Автономное учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.6. По каждому виду платных образовательных услуг должны быть образовательные программы.

#### **6. Порядок предоставления дополнительных платных образовательных услуг**

6.1. Оказание платных образовательных услуг, является дополнительной деятельностью Учреждения, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом.

6.2. Формирование дополнительных образовательных услуг Учреждение осуществляет в следующем порядке:

- изучение спроса на платные образовательные услуги и определение предполагаемого контингента детей;
- определение потребности в платных образовательных услугах производится путем изучения социального заказа на них в любой форме, в том числе путем опроса, анкетирования родителей (законных представителей);
- проведение анализа материально-технической базы;
- создание условий для оказания платных образовательных услуг в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами;
- доведение до потребителей достоверной информации об оказываемых платных образовательных услугах и исполнителе услуг;
- определение перечня предлагаемых заказчику (потребителю) платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- определение стоимости платных образовательных услуг;
- разработка и утверждение Положения о порядке предоставления платных образовательных услуг;
- разработка инструкций для лиц, ответственных за проведение платных образовательных услуг;
- заключение договоров со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;
- заключение с родителями (законными представителями) договоров об оказании платных образовательных услуг;
- издание приказа по Автономному учреждению об организации платных образовательных услуг.

#### **7. Порядок оформления, оплаты и учёта платных услуг**

7.1. Предоставление платных услуг оформляется договором с Потребителями, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7.2. На каждый вид платной услуги составляется смета, в которой учитываются расходы на заработную плату, начисления на неё, восстановление коммунальных платежей, а также расходы на содержание и развитие учреждения.

7.3. Оплата услуги производится через банковские учреждения.

7.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые дополнительные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

7.5. Исполнитель обязан получить от Потребителя квитанцию об оплате с отметкой банка.

7.6. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами.

## 8. Порядок организации бухгалтерского учёта

8.1. Главный бухгалтер ДООУ осуществляет финансовый контроль за операциями, производимыми при осуществлении платных дополнительных образовательных услуг, несет ответственность за своевременное зачисление средств, поступивших от оказания платных дополнительных образовательных услуг на лицевой счет ДООУ, предоставление отчетности об использовании средств, в соответствии с утвержденными формами и сроками.

8.2. Ответственный бухгалтер осуществляет составление сметы доходов и расходов по осуществлению платных дополнительных образовательных услуг, а также ежемесячный контроль исполнения сметы; ценообразование платных дополнительных образовательных услуг; начисление заработной платы работникам, осуществляющим дополнительные образовательные услуги, а также составление отчетности в вышестоящие организации.

## 9. Права и обязанности исполнителя и потребителей дополнительных платных услуг

9.1. Исполнитель имеет право:

9.1.1. расторгнуть договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий Потребителя услуг;

9.1.2. привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению;

9.1.3. расходовать полученные средства согласно утвержденной смете доходов и расходов.

9.2. Исполнитель обязан:

9.2.1. до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

9.2.2. предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав Учреждения,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон Учредителя;

г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

ж) сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

9.2.3. нести ответственность за жизнь и здоровье воспитанников во время оказания платных дополнительных образовательных услуг;

9.2.4. разрабатывать программы, реализуемые как платные дополнительные образовательные услуги;

9.2.5. реализовать платные дополнительные услуги в срок, качественно и в полном объеме;

9.2.6. соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание дополнительных образовательных услуг *(не допускать срыва занятий без уважительных причин)*;

9.2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

9.2.8. при расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на платную образовательную услугу времени;

9.2.9. в соответствии с законодательством Российской Федерации нести ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.

9.3. Потребитель платных дополнительных образовательных услуг имеет право:

9.3.1. ознакомиться с уставом, лицензией, расчетом стоимости оказанной услуги;

9.3.2. требовать предоставления услуг надлежащего качества;

9.3.3. вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания;

9.3.4. выбрать услугу.

9.4. Потребитель платных дополнительных образовательных услуг обязан:

9.4.1. обеспечить посещение воспитанником всех занятий платной дополнительной образовательной услуги;

9.4.2. предупредить исполнителя о пропуске платной дополнительной образовательной услуги по уважительной причине;

9.4.3. предупредить Исполнителя о намерении прекратить посещение платной дополнительной образовательной услуги за одну неделю до прекращения;

9.4.4. оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (*путем предоплаты, за получаемые услуги*). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

9.4.5. выполнять условия договора;

9.4.6. соблюдать правила поведения, установленные в Учреждении;

9.4.7. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной образовательной услуги.

9.5. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Ответственность исполнителя и потребителя

10.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ДОУ

10.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено.

в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

10.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

## **11. Контроль предоставления платных дополнительных образовательных услуг**

11.1. Контроль организации и качества оказания платных услуг, а также правильность взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции:

- Потребители, в рамках договорных отношений;
- администрация Учреждения;
- другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена функция проверки деятельности образовательных учреждений.

11.2. В случае оказания непосредственным Исполнителем платных образовательных услуг в нарушение порядка, установленного законодательством, к Исполнителю применяются меры экономического и административного воздействия.

11.3. Заведующий Учреждения принимает решения по принципиальным вопросам и основным направлениям деятельности по осуществлению платных дополнительных образовательных услуг, несет ответственность за целесообразность использования средств.

11.4. Учреждение обязано ежегодно предоставлять Учредителю и общественности отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, полученных за счет оплаты дополнительных образовательных услуг.

11.5. Должностные лица, ответственные за предоставление информации, несут персональную дисциплинарную ответственность за своевременность, полноту и достоверность предоставляемых сведений